Algemene leveringsvoorwaarden Berry van Beek Uitvaartzorg

1. Definities

- **Opdrachtformulier:** het formulier waarin afspraken over de uitvaart en begroting staan.
- **Opdrachtgever:** de persoon die de uitvaart laat verzorgen.
- **Overeenkomst:** de afspraak over de uitvaartverzorging.
- **Toeleverancier:** partijen die diensten of producten leveren voor de uitvaart.
- **Berry van Beek Uitvaartzorg:** wij, de uitvaartverzorger.
- **Uitvaartverzorging:** de volledige of gedeeltelijke verzorging van de uitvaart.
- **Voorschotten:** bedragen die wij namens u aan derden betalen.

---

2. Toepasselijkheid

Onze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst over de verzorging van een uitvaart, ook als iemand anders in uw plaats optreedt.

---

3. Overeenkomst

We leggen afspraken bij voorkeur schriftelijk vast via het opdrachtformulier.
Een begroting geldt voor het kalenderjaar waarin deze is afgegeven.

---

4. Levering

We voeren diensten uit op de afgesproken dag en tijd.
Wijzigingen kunnen alleen binnen 24 uur na ondertekening van het formulier en met instemming van alle partijen.

---

5. Opdrachtformulier

Het formulier bevat:

- Gegevens van overledene en opdrachtgever
- Overeengekomen diensten en prijzen
- Verwijzing naar deze voorwaarden

Eventuele richtprijzen (“promemorie”) kunnen later worden aangepast.

---

6. Tarieven

Tarieven worden jaarlijks vastgesteld en vooraf aan u gecommuniceerd.
Wijzigingen in diensten leiden tot een redelijke aanpassing van het tarief.

---

7. Betaling

- Betaling binnen **14 dagen** na factuurdatum.
- Bij te late betaling is de opdrachtgever automatisch in verzuim.
- Over het openstaande bedrag is **wettelijke rente** verschuldigd.
- Buitengerechtelijke incassokosten zijn voor uw rekening (minimaal €40).
- Voor elke betalingsherinnering kunnen wij €25 administratiekosten rekenen.

---

8. Verzekeringen

Heeft u een verzekering die uitkering biedt bij overlijden? Wij kunnen u helpen met:

- Het opstellen van brieven naar de verzekeraar
- Advies over de te volgen procedure

Wij zijn **niet verantwoordelijk voor de afhandeling van de verzekering**.
Ook blijft de verplichting tot tijdige betaling **onveranderd**, ongeacht een eventuele verzekeringsuitkering.

9. Persoonsgegevens

U levert alle noodzakelijke gegevens tijdig en correct aan.
Foutieve of ontbrekende informatie kan leiden tot aansprakelijkheid voor u.

---

10. Drukwerk

U levert teksten schriftelijk aan of keurt ze goed.
Fouten door mondelinge aanlevering zijn voor uw risico.
Onze aansprakelijkheid beperkt zich tot kosten van rectificatie als de fout aan ons kan worden toegerekend.

---

11. Voertuigen

Wijzigingen in het aantal voertuigen dienen uiterlijk één dag vóór de uitvaart vóór 15.00 uur te worden gemeld. Daarna blijft u de kosten verschuldigd.

Artikel 12. Overmacht

1. In geval van overmacht zijn de verplichtingen van Berry van Beek Uitvaartzorg opgeschort zolang de overmacht duurt. Onder overmacht wordt verstaan, onder andere: ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, of andere onvoorziene omstandigheden buiten de controle van Berry van Beek Uitvaartzorg.
2. Berry van Beek Uitvaartzorg mag in geval van overmacht een **gekwalificeerde vervanger** aanwijzen om de uitvaart uit te voeren, zodat de uitvoering kan doorgaan.
3. Als nakoming blijvend onmogelijk is, mogen beide partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen **zonder recht op schadevergoeding**.
4. Extreme gebeurtenissen die leiden tot aanzienlijke schade of verlies (zoals het falen van een kist, verkeerd geopende graf, of andere uitzonderlijke incidenten) vallen niet onder overmacht, maar worden behandeld onder de beperkingen en uitsluitingen van **Artikel 13 (Aansprakelijkheid)**.

5. Overmacht ontslaat de opdrachtgever **niet van de verplichting tot betaling** van reeds gemaakte kosten en overeengekomen diensten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Berry van Beek Uitvaartzorg voert de werkzaamheden uit met zorg en vakmanschap, conform de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Berry van Beek Uitvaartzorg is te allen tijde beperkt tot **maximaal het factuurbedrag van de door Berry van Beek Uitvaartzorg zelf uitgevoerde diensten**. Kosten van derden (zoals crematoria, begraafplaatsen, uitvaartcentra, dragers, bloemen of andere door derden geleverde diensten) vallen hier **niet** onder en zijn nooit voor rekening van Berry van Beek Uitvaartzorg.
3. Berry van Beek Uitvaartzorg is **niet aansprakelijk** voor:
   a. fouten of nalatigheid van derden, zoals grafbeheerders, leveranciers of andere betrokken partijen;
   b. schade door constructiefouten, defecten of extreme onvoorziene gebeurtenissen;
   c. indirecte schade, gevolgschade, emotionele schade of gederfde inkomsten;
   d. vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de overledene of opdrachtgever.
4. Deze beperkingen gelden **niet** bij opzet of bewuste roekeloosheid van Berry van Beek Uitvaartzorg.
5. De opdrachtgever vrijwaart Berry van Beek Uitvaartzorg tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie of instructies door de opdrachtgever.
6. Voor schade waarvoor Berry van Beek Uitvaartzorg aansprakelijk is, is de maximale vergoeding het bedrag dat overeenkomt met de factuur van de door Berry van Beek Uitvaartzorg zelf uitgevoerde diensten, ongeacht de werkelijke omvang van de schade.

14. Oponthoud

Vertraging is alleen voor onze rekening als deze redelijkerwijs aan ons of onze leveranciers toe te schrijven is.

---

15. Klachten

- Over de uitvaart: binnen 21 dagen na de uitvaart schriftelijk melden.
- Over de nota: binnen 14 dagen na ontvangst.
- Wij reageren binnen 14 dagen.

---

16. Nietigheid

Is een bepaling ongeldig? De overige bepalingen blijven volledig van kracht.
Er wordt een passende vervangende bepaling toegepast.

---

17. Toepasselijk recht

- Nederlands recht is van toepassing.
- Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Berry van Beek Uitvaartzorg is gevestigd.

Opgemaakt te Duiven, oktober 2025